



GARANTIE

Garantievoorwaarden

Onze garantie op stucwerk en latexspuiten

GARANTIETERMIJN	INGANG	HERSTEL	GELDT VOOR
5 jaar	Bij oplevering	Kosteloos	Stucwerk én spuitwerk binnen

Wij staan voor het complete eindresultaat: van ondergrond tot laatste laag. Daarom geven we op al ons binnenwerk 5 jaar garantie, met dezelfde termijnen en uitgangspunten als de branchegarantie voor afbouwbedrijven. Hieronder staat precies wat dat betekent, zonder kleine lettertjes.

Versie 1.0 · september 2026

1. Wat wij garanderen

Wij garanderen dat het door ons uitgevoerde stucwerk en spuitwerk deugdelijk is uitgevoerd, goed hecht op de ondergrond en vrij is van gebreken die het gevolg zijn van ons werk of van de door ons gebruikte materialen.

Omdat wij zowel het stucwerk als het spuiten uitvoeren, ligt de verantwoordelijkheid voor het eindresultaat volledig bij ons. Je hoeft nooit te bewijzen of een gebrek aan de ondergrond of aan de afwerking ligt: dat is ons vraagstuk, niet het jouwe.

2. Garantietermijn

Op binnenstucwerk (wanden, plafonds en dunpleister) en op binnen spuitwerk geldt een garantietermijn van 5 jaar.

De garantietermijn gaat in op de dag van oplevering. De oplevering is het moment waarop we het werk samen hebben nagelopen en je het hebt goedgekeurd; dat staat ook als datum op de factuur.

3. Wat de garantie dekt

Gebreken die onder de garantie vallen, herstellen wij kosteloos: arbeid én materiaal. We doen dat in overleg en zo snel als de planning toelaat.

- Onthechting of loslaten van stucwerk of spuitwerk van de ondergrond.
- Scheurvorming die ontstaat door de uitvoering van het werk zelf of door het gebruikte materiaal.
- Bobbels, blazen, holle plekken of afbrokkelen die niet het gevolg zijn van invloeden van buitenaf.
- Onvoldoende dekking of ongelijkmatige structuur van het spuitwerk bij normaal gebruik.

4. Wat buiten de garantie valt

- Scheuren of schade door werking, zetting of constructieve gebreken van het gebouw, waaronder krimpscheurtjes in nieuwbouw in het eerste jaar na oplevering.
- Schade door vocht of lekkage van buitenaf, optrekkend vocht, of een ondergrond die na oplevering nat is geworden.
- Beschadiging door gebruik, verhuizingen, boren, schroeven, plakband, stoten of reinigen met agressieve middelen.
- Werk van derden dat na oplevering op of aan ons werk is uitgevoerd, zoals schilderwerk door een andere partij, behang of installatiewerk.
- Gebreken in een ondergrond of voorbereiding die door de klant of door derden is aangebracht, tenzij wij die vooraf hebben goedgekeurd.
- Normale veroudering, kleurverschil door lichtinval of vervuiling.

5. Een gebrek melden

Zie je iets wat niet klopt? Meld het ons zo snel mogelijk, in elk geval binnen 14 dagen na ontdekking, via WhatsApp, e-mail of telefoon. Stuur een paar foto's mee, dan kunnen we vaak al op afstand inschatten wat er aan de hand is.

We komen zo nodig langs om het te beoordelen en spreken dan direct af hoe en wanneer we het herstellen. Je hoort altijd binnen twee werkdagen van ons.

6. Voorwaarden

- De garantie geldt voor de opdrachtgever zoals vermeld op de offerte en factuur, en gaat bij verkoop van de woning over op de nieuwe eigenaar.
- De factuur is volledig voldaan.
- Ons werk is niet zonder overleg door anderen bewerkt of hersteld.
- Bij herstel onder garantie wordt de oorspronkelijke garantietermijn niet verlengd; de resterende termijn blijft gelden.

7. Als we er samen niet uitkomen

Bijna altijd lossen we het samen op. Komen we er onverhoopt toch niet uit, dan staan we open voor een onafhankelijke beoordeling van het werk door een deskundige, en houden we ons aan de uitkomst daarvan.

Vragen over deze garantie? App of bel ons, we leggen het graag uit.

Stuc & Latex Totaal · handelsnaam van Coinfident VOF · Alphen aan den Rijn, Zuid-Holland · +31 6 19 03 63 70 · info@stucenlatextotaal.nl · KvK 91469457
www.stucenlatextotaal.nl